

Watercube Srl progetta, organizza e gestisce l'installazione, fino al collaudo finale di fontane e piscine. Studia l'inserimento della fontana o della piscina nel rispetto del contesto architettonico circostante. Usando le conoscenze tecnologiche e di design, crea soluzioni reali e fattibili, compatibili con le esigenze del cliente. Far coesistere questi cinque elementi: acqua, luci, componenti, design e funzionalità d'uso è la finalità di Watercube Srl.

La costante ricerca della soddisfazione del cliente costituisce l'obiettivo individuato dalla Direzione per raggiungere il successo e garantirne il perdurare nel tempo.

Per dare concretezza a quanto sopra, il Sistema di Gestione per la Qualità è stato progettato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, i cui obiettivi sono:

- Orientamento alla soddisfazione del Cliente;
- Rispetto dei requisiti applicabili;
- Mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Adozione della filosofia del miglioramento continuo.
- Operare in modo strutturato e sistematico. Raggiungere prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della Qualità quale linea guida manageriale e con l'impegno del Management e di tutte le funzioni aziendali.
- continua attenzione alla crescita tecnologico scientifica aziendale e formativa di tutto il personale aziendale.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione adotta i seguenti strumenti:

- sensibilizzazione di tutto il personale operativo, nel rispetto dei compiti e delle responsabilità assegnati, con il coinvolgimento attivo e partecipativo dello stesso nel sistema di gestione della qualità;
- pianificazione delle attività, definizione di obiettivi misurabili per i processi fondamentali, controllo e monitoraggio degli stessi con comunicazione all'organizzazione dei risultati raggiunti;
- analisi delle non conformità interne ed esterne e dei reclami dei Clienti.

La Direzione, in occasione dei Riesami periodici del Sistema Qualità, stabilisce le migliori strategie aziendali mirate all'evoluzione continua degli obiettivi primari e del proprio sistema di gestione, pianifica gli obiettivi specifici e gli impegni di Politica per la Qualità e di destinazione delle risorse, promuovendo quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

È precisa convinzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti all'Organizzazione e ai Clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

La Direzione

